

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AI CONSUMATORI

Con il presente documento, ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. fornisce al contraente, prima della stipula del contratto assicurativo, le informazioni sul distributore medesimo, sugli obblighi nei confronti dei contraenti, sull'attività di distribuzione di prodotti assicurativi, sul collocamento a distanza e sul diritto di recesso.

### 1. INFORMAZIONI SUL DISTRIBUTORE

#### 1.1. Chi svolge l'attività di distribuzione

L'attività di distribuzione assicurativa è svolta da **ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l.**

- sede legale in VIA VALASSINA 22 – 20159 MILANO,
- Iscritta alla Sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) al N. B000525056;
- Data di iscrizione: 22 agosto 2016;
- Rappresentante legale: Giorgio Zuppini (Iscritto al RUI N. B000181628);
- Responsabile dell'attività di distribuzione: Giorgio Zuppini (Iscritto al RUI N. B000181628);
- Recapiti telefonici 026961567
- Indirizzo di posta elettronica: [info@altroconsumoconnectsrl.it](mailto:info@altroconsumoconnectsrl.it)
- Indirizzo PEC: [altroconsumoconnectsrl@legalmail.it](mailto:altroconsumoconnectsrl@legalmail.it)
- Sito internet attraverso cui viene svolta l'attività distributiva: [www.altroconsumoconnect.it](http://www.altroconsumoconnect.it)

L'attività di distribuzione di ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. viene svolta mediante tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e call center).

**L'attività di distribuzione svolta da ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. è soggetta alla vigilanza dell'IVASS, via del Quirinale 21, 00187 ROMA.**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione di ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. e delle persone fisiche sopra indicate possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (<https://ruipubblico.ivass.it/ruipubblica/ng/#/home>).**

## **1.2. Gli obblighi di comportamento del distributore**

Nell'attività di distribuzione di prodotti assicurativi, ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. (iscritta al RUI al N. B000525056) deve rispettare i seguenti obblighi:

- a) prima della sottoscrizione della prima proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione il broker mette a disposizione del contraente e pubblica sul sito internet i dati essenziali dell'intermediario stesso (vedi punto 1.1) e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente (vedi punti 1.3, 1.4 e 1.5);
- b) prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione, fornisce al contraente le informazioni sulla distribuzione del prodotto assicurativo (vedi punto 2);
- c) consegna copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d) propone o raccomanda contratti coerenti con le richieste ed esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine ogni utile informazione;

- e) valuta se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile e adotta le opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni necessarie per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- f) fornisce in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

### **1.3. Informazioni sulla attività svolta da ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l.**

L'elenco degli obblighi di comportamento di cui al precedente punto 1.2 è pubblicato sul sito [www.altroconsumoconnect.it](http://www.altroconsumoconnect.it).

Il cliente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco delle imprese di assicurazione delle quali il broker distribuisce i prodotti, anche sulla base di un rapporto di collaborazione con altri intermediari.

### **1.4. Informazioni sulla assenza di potenziali situazioni di conflitto interesse**

ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. e le persone fisiche sopra indicate non detengono partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazioni detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l.

### **1.5. Gli strumenti di tutela del contraente**

- a) L'attività di distribuzione svolta da ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. è **garantita** da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di **inoltrare reclamo** scritto all'intermediario o all'impresa.  
Il reclamo all'intermediario va inoltrato al seguente indirizzo PEC: [altroconsumoconnectsrl@legalmail.it](mailto:altroconsumoconnectsrl@legalmail.it)  
Il reclamo all'impresa va inoltrato ai recapiti e con le modalità indicate sul Documento Informativo Precontrattuale (DIP aggiuntivo) relativo alla polizza stipulata dal contraente, che viene trasmesso unitamente al preventivo.  
Qualora non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro 45 giorni dal reclamo, il contraente ha facoltà di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21- 00187- Roma.
- c) Il contraente ha inoltre la facoltà di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, previsti dalla normativa vigente e

indicati nel Documento Informativo Precontrattuale (DIP aggiuntivo) relativo alla polizza stipulata dal contraente, che viene trasmesso unitamente al preventivo.

- d) Il contraente ha la possibilità di rivolgersi al **Fondo di Garanzia** per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a).

## **2. INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEI PRODOTTI ASSICURATIVI**

### **2.1. Il modello di distribuzione**

ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. agisce su incarico del cliente.

Alcuni contratti vengono distribuiti in collaborazione con i seguenti altri intermediari:

<b>Identità del collaboratore</b>	<b>Iscrizione RUI</b>	<b>Polizza</b>	<b>Ruolo del collaboratore</b>	<b>Ruolo di AC Connect</b>
Admiral Intermediary Services SA	UE00010496	RCA	Polizze Auto Conte.it: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora alla fase di preventivazione. Ha negoziato le condizioni tariffarie.
Prima Assicurazioni SPA	A000511660	RCA	Polizze Auto GREAT LAKES INSURANCE SE e iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora alla fase di preventivazione. Ha negoziato le condizioni tariffarie.

Yolo srl	B000574406	Sci	Polizza Yolo Sci: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora alla fase di preventivazione. Ha negoziato le condizioni tariffarie.
For Care SPA	A000624790	LTC	Polizza LTC For Care For You Zurich: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione. Data la caratteristica dell'offerta destinata a gruppi chiusi, veicola l'offerta alla collettività di Soci e Fan di Altroconsumo.

Neosurance srl	B000605123	Sanitaria	Polizza Belive Polizza cancro Axa: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell'attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
RCA Point Broker Srl	B000368038	Catastrofali	Polizza eventi catastrofali Net Insurance: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell'attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione

Bridge Insurance Services Srl	B000427706	Vita	Polizza Vita ViteSicure: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell'attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
RCA Point Broker Srl	B000368038	RCA	Polizza Genialpiù: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora alla fase di preventivazione. Ha negoziato le condizioni tariffarie.

## 2.2. L'attività di distribuzione e consulenza

ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. acquisisce dal contraente le informazioni utili a identificare le sue richieste ed esigenze, valuta l'adeguatezza del contratto offerto e fornisce informazioni oggettive sul prodotto assicurativo in una forma comprensibile al fine di consentire al contraente di prendere una decisione informata. Non offre consulenze o raccomandazioni personalizzate.

L'attività svolta da ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. consiste nella presentazione, mediante tecniche di comunicazione a distanza, dei prodotti assicurativi e dei preventivi emessi dalle Compagnie indicate al punto 1.3, nella eventuale comparazione degli stessi e nella messa in contatto del contraente con le Compagnie (o con gli altri intermediari) che emettono tali prodotti.

ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. distribuisce i prodotti assicurativi in assenza di obblighi di esclusiva nei confronti di una o più imprese di assicurazione.

### **2.3. La remunerazione**

Per l'attività di distribuzione svolta, ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. riceve dalle Compagnie (o dagli intermediari con cui collabora) una **commissione inclusa nel premio assicurativo**.

Nel caso di polizze R.C.Auto, la misura delle provvigioni è riportata nell'Allegato 1.

In caso di collaborazione con altri intermediari, le informazioni sulle commissioni/provvigioni sopra indicate sono relative ai compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

### **2.4. Il pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente ad ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono **patrimonio autonomo e separato** dal patrimonio di ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l.

Per il **pagamento dei premi** la legge ammette le seguenti modalità:

- a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- b) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

- c) denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Si precisa che **ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. incassa i premi esclusivamente a mezzo Carta di Credito** (dal sito web, da link tramite mail o da contact center) **o Bonifico Bancario.**

Il versamento dei premi ad ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. non ha effetto liberatorio nei confronti dell'impresa di assicurazioni. Si precisa però che **ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l., dopo aver ottenuto dal Cliente l'autorizzazione all'addebito del premio, versa il premio alla Compagnia prima dell'emissione della polizza, a mezzo sistemi di pagamento (Airplus o vPayment) che garantiscono sicurezza e tracciamento delle transazioni. Conseguentemente, al momento dell'addebito del premio al Cliente il contratto è stato regolarmente emesso dalla Compagnia di assicurazione e la copertura è operativa con la decorrenza da esso prevista.**

## **2.5. Il collocamento a distanza e il diritto di recesso**

Nel caso in cui il contraente chiami o venga chiamato dal call center di ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l., l'identità del distributore e dell'operatore telefonico con cui entra in contatto vengono comunicati all'inizio della conversazione telefonica.

Qualora il contraente fornisca un indirizzo di posta elettronica ai fini della distribuzione del prodotto assicurativo, le informazioni precontrattuali e la documentazione contrattuale verranno fornite al contraente tramite il sito internet e/o in formato digitale inviato all'indirizzo di posta elettronica. Il contraente può richiedere l'invio gratuito della predetta documentazione e modificare la modalità di comunicazione prescelta.

**Diritto di recesso:** nei contratti assicurativi collocati a distanza, il consumatore dispone per legge di un termine di **14 giorni** per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine è esteso a **30 giorni** per i contratti a distanza aventi ad oggetto assicurazioni sulla vita.

Il termine decorre dalla data di conclusione del contratto.

L'impresa rimborsa al consumatore entro 30 giorni tutti gli importi da questo versati, trattenendo la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Maggiori dettagli sulle modalità di esercizio del diritto di recesso sono contenuti nel Documento Informativo (DIP aggiuntivo) relativo alla polizza stipulata dal contraente, che viene trasmesso unitamente al preventivo. Qualora le condizioni contrattuali stabilite dalle Compagnie prevedano tempi più ampi e/o termini più favorevoli al Consumatore per l'esercizio del diritto di recesso, esse prevalgono su quanto indicato nella presente informativa.

Il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese.

**ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l.**

*Ultimo aggiornamento del 29 novembre 2024*

**ALLEGATO 1**

Tipo *	Nome	Autovetture	Motocicli
C	Zurich Connect	Min 3% Max 5%	Min 3% Max 5%
C	Quixa	Min 20€ Max 28€	10€
C	Linear	Min 4% Max 6%	Min 4% Max 6%
M	Genialpiù (tramite accordo con RCA Point Broker Srl)	Min 0% Max 14%	Min 0% Max 14%
I	Prima.it	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%
I	Admiral Intermediary Services S.A.	Min 3% Max 7%	Min 3% Max 7%

Tipo\*

C = Compagnia

M = Marchio

I = Intermediario

---

**Altroconsumo Connect Srl**

Sede legale e amministrativa

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 6961567

Pec altroconsumoconnectsrl@legalmail.it

Iscritto alla Sez. B del RUI al n° B000525056

in data 22/08/2016

P. IVA 09022200969